

2 100
9461 Lövő, Fő u. 32.
T: 99/533-814; Fax: 99/533-815
e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



Nagylózs Község Önkormányzata
Képviselő-testülete
9482 Nagylózs, Vörösmarty u. 31/a.

Ikt.sz.: 32/2019.

T.: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő
2018. évi szakmai beszámolója

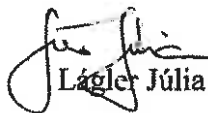
Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton küldöm Önöknek a lövői Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi szakmai beszámolóját.

Kérném Önöket, hogy a szakmai beszámoló elfogadása után az elfogadásról szóló jegyzőkönyvi kivonat egy példányát Intézményünk címére megküldeni szíveskedjenek.

Lövő, 2019. január 17.

Tisztelettel:


Lágler Júlia
intézményvezető



2018. évi szakmai beszámoló

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Alpokalja Kistérség család és gyermekjóléti feladatait látja el a társult 23 településen, valamint a házi segítségnyújtás feladatait 17 településen. A család és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a házi segítségnyújtás biztosítása a települési önkormányzatok kötelező feladata.

A családsegítők előre meghatározott időpontban, minden héten ügyfélfogadásokat biztosítanak mind a 23 településen. Az ügyfélfogadások helyszínei és a családsegítők elérhetőségei minden településen a lakosság számára elérhetőek. Ezen kívül a segítők elérhetőek a lövői irodában személyesen vagy munkaidőben telefonon. Az Intézmény a szolgáltatásaival kapcsolatos információkat a lakosság részére kábeltv-n, honlapon, faliújságon, szórólapon juttatja el.

2018 évben a jogszabály által meghatározott 6 fő családsegítő helyett a család és gyermekjóléti feladatokat átlagosan 4 fő látta el. Ez a családsegítőknek jelentős többletmunkát eredményezett.

Jogi kérdésekben mind a családsegítők, mind az ügyfelek ingyenesen segítséget kaphattak a Szolgáltató és Kulturális Központ Kht. megbízott jogászától, amit szükség szerint előre megbeszélt időpontban, a családsegítők közreműködésével a kliensek igénybe vehettek. A soproni Család-és Gyermekjóléti Központ biztosítja a települések lakosai számára az ingyenesen igénybe vehető jogi és pszichológiai szolgáltatást, ennek lebonyolításában részt vállalunk. Több család igénybe veszi a pszichológiai tanácsadást, rendszerint hetente.

A Soproni Rendőrkapitánysággal együttműködési megállapodás alapján kölcsönös segítségnyújtás működik, az egyre veszélyesebb és kiszámíthatatlanabb helyzetekben a szolgálatok családsegítőinek kérniük kellett az együttműködést.

Az Intézmény rendszeresen adományokat közvetít rászorulóknak számára. Az adományokat magánszemélyektől, szervezetektől kapjuk. 2018. évben is nagy mennyiségű ruhát, játékokat, bútorokat, tartós élelmiszert osztottunk szét a 23 településen, több alkalommal szerveztünk ruhaosztást is. Iskolakezdés előtt rászoruló gyermekek számára az iskolakezdés megkönnyítése érdekében tanszergyűjtést szerveztünk, az adományokat nehéz anyagi helyzetben lévő családok gyermekei között osztottunk ki. Karácsony előtt cipős doboz akciót

Családsegítő és Gyermekeiérti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



hirdettünk, amelyre rengeteg ajándékot hoztak. Tartós élelmiszert is gyűjtöttünk. Azokat a 23 település rászoruló családjainak/gyermekének osztottuk szét.

Az elmúlt évben is szerveztünk játszóházakat Lövön, Sopronhorpácson.

Nyári táborunkat a tavalyi évben is megszerveztük Erzsébet tábor keretében a lövői Szolgáltató és Kulturális Központtal együttműködve. A táborban több, mint 100 gyermek vett részt. Színes programokkal vártuk a gyermekeket. Kirándulást szerveztünk a Kisfaludi Vadasparkba, ahol a gyermekek betekintést nyerhettek a helyi Tájháza, ott megismerkedhettek a régi idők eszközeivel, a ház berendezéseivel, régi szerszámokkal. Lovaskocsikázhattak, megnézték Kisfalud horgásztavát, a Vadaspark állatait.

Sopronban városnéző kisvonattal végigjártuk a város nevezetességeit, megismerték a Boszorkány Tanösvényt, Deák-Kutat, Sörházdombi kilátóhoz kirándultunk, illetve kipróbáltuk az Ojtozi fasoron lévő tornapályát. Betekintést nyertek a Kőhalmi Vadászati Múzeum interaktív foglalkoztató termébe, megtekintették a vadászati kiállítást, felmáztunk a Károly-kilátóba, ahol rácsodálkoztak Sopron és környéke természeti szépségeire. Sporttevékenység keretében a zumba varázslatos világával ismerkedhettek meg. Kézműves foglalkozásokat szerveztünk: batikolás, karkötő készítés, papírsárkány, csapatzászló, üvegfestés, teraszdíszítés. Egészségnap keretében gyümölcssalátát készítettek, amit a nap végén jóízűen el is fogyasztottak. A napi ötszöri étkezést biztosítottuk a gyermekek számára, figyelve az egészséges étrendre. Naponta olyan vidám programok voltak, mint például a karaoke parti, seprútánc, sűgő játék. Csapatépítő programok segítségével egy nagyon jó csapattá kovácsolódtak a gyermekek a hét végére. Tartalmas egy hetet töltöttünk el a gyermekekkel, vidám, mosolygós arcokat láttunk. Mint a gyermekek, mint a szűlők részéről pozitív visszajelzéseket kaptunk, ami nagyon jó érzéssel töltötte el a szervezőket.

Amennyiben pályázatunk sikeres lesz, a jövő évben is szeretettel várjuk az érdeklűdő gyermekeket.

Mikulás ünnepségen is közreműködtünk Lövön. Fertőbozon a Bodzafesztiválon és gyermeknapon is részt vettünk.

Két napos őszi napközis kézműves tábort szerveztünk, ahol elsősorban a kreatív foglalkozások játszottak fontos szerepet.

Tavalyi évben is megrendezésre került a szolgálat által szervezett szakmai tanácskozás, melyre a jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg (óvoda, iskola, védőnők, jegyzők, polgármesterek, rendőrség, gyámhivatal).

Szakmaközi megbeszéléseket szerveztünk a jelzőrendszeri tagok számára.

Családsegítő és Gyermekeiőkléti Szolgálat, I. övő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.love@freemail.hu



A Központi Statisztikai Hivatal felé statisztikai adatok közlése határidőben megtörtént. Az ügyfélkapus rendszerben történő jelentést - (Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal), mely Intézményünk két szolgálatáról szóló napi jelentési kötelezettséget írt elő számunkra - folyamatosan teljesítettük.

Intézményünk néhány dolgozója részt vállal a kapcsolattartási ügyelet lebonyolításában.

Az Intézmény dolgozói a kötelező orvosi alkalmassági vizsgálatokon, a munkavédelmi oktatáson és a kötelező szupervízióon részt vettek.

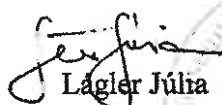
Az Intézmény felé 81 alkalommal érkezett jelzés a tavalyi év folyamán egészségügyi szolgáltatótól, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól, kisgyermek napközbeni ellátását nyújtóktól, köznevelési intézményektől, rendőrségtől, állampolgártól, önkormányzatoktól, gyámhivaltól.

2018. évben a család és gyermekjóléti szolgálat forgalma 1018 alkalom volt.

Házi segítségnyújtás keretében összesen 14 főt gondoztunk a tavalyi évben Lövő, Nagycenk, Pereszteg, Ebergőc és Sopronkövesd településen.

Ezúton is szeretnénk kérni, hogy amennyiben Önök, vagy magánszemély problémát észlel, feltétlenül írásban tájékoztassa Intézményünket. Azért fontos az írásbeli jelzés, mert intézkedés esetén Szolgálatunknak kötelessége a jelzést továbbítani az illetékes hatóság felé.

Lövő, 2019. január 14.


Lágler Júlia

intézményvezető





Család és gyermekjóléti szolgálat

A család és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi.

A szolgálat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A család és gyermekjóléti szolgálat:

- figyelemmel kíséri a társult településeken élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé;
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet;
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt az egyének a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében;
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- elősegíti a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- szociális munka, családgondozás, konfliktuskezelés
- tájékoztatás (gyermeki jogokról, támogatásokról, stb.)
- tanácsadás (családtervezés, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiéniai. stb.)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
- ügyintézés

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.love@freemail.hu



- szabadidő szervezés
- észlelő-és jelzőrendszer működtetése
- egészségügyi-, szociális illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése
- adományközvetítés

A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, hozzátartozója, állampolgár, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja.

Munkatársaink rendszeres kapcsolatot tartanak fenn az oktatási-nevelési intézményekkel, a védőnőkkel, rendőrséggel; szervezik az észlelő- és jelzőrendszer működését (szakmai tanácskozás szervezése). esetmegbeszélésekkel tesszük hatékonyá a szakmai munkát. Népszerű gyerekprogramokat próbálunk szervezni, amelyek már beépültek mind a gyermekek, mind a családok éves programjába. Ezek a játszóházak és a tábor.

A család és gyermekjóléti szolgálat a tavalyi évben 1018 alkalommal végzett szakmai tevékenységet a forgalmi naplók alapján. Legfőbb probléma anyagi, gyermeknevelési, szülők/család életvitele és családi konfliktus végett volt. Szakmai tevékenység tekintetében a legtöbb esetben ezeket a problémákat információnyújtással, tanácsadással, segítő beszélgetéssel és hivatalos ügyekben való közreműködéssel oldottuk meg részben vagy egészben.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



A 23 településen elérhető család és gyermekjóléti szolgáltatás 2018. évi működési adatai

Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)		
1.	Szolgáltatásban megjelent személyek száma	329
1.1.	Egyszeri alkalommal megjelentek száma	226
1.2.	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vettek száma	103
1.3.	Szolgáltatást igénybe vevők nemenkénti megoszlása	
1.3.1.	<i>Ebből férfi</i>	139
1.3.2.	<i>Ebből nő</i>	190
1.4.	Családok száma	171
1.5.	Új kliensek száma	69
1.6.	Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint	
1.6.1.	foglalkoztatott	76
1.6.2.	munkanélküli	61
1.6.3.	inaktív	93
	<i>ebből: nyugdíjas</i>	31
	<i>ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	14
1.6.4.	Eltartott 0-14 éves kiskorú	99
1.7.	Leggyakrabban előforduló problémák	
1.7.1.	életviteli	x
	<i>ebből: szenvedélybeteg</i>	x
1.7.2.	családi-kapcsolati konfliktus	x
1.7.3.	családon belüli bántalmazás	x
1.7.4.	elhanyagolás	x
1.7.5.	gyermeknevelési	x
1.7.6.	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	x
1.7.7.	magatartászavar, teljesítményszavar	x
1.7.8.	fogyatékos	
1.7.9.	lelki-mentális	x
1.7.10.	egyéb egészségi probléma	x
1.7.11.	foglalkoztatással kapcsolatos	
1.7.12.	anyagi	x
1.7.13.	ügyintézésrel kapcsolatos	x
1.7.14.	információkéréssel kapcsolatos	x
1.7.15.	egyéb	x
1.8.	Esetkezelések jellege	
1.8.1.	információnyújtás	330
1.8.2.	segítő beszélgetés	210
1.8.3.	tanácsadás	197
1.8.4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	290
1.8.5.	konfliktuskezelés	5
1.8.6.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés	4
1.8.7.	közvetítés	4
1.8.8.	szociális segítő tevékenység	34

Családsegítő és Gyermekeiért Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



1.8.9.	esetkonferencia	24
1.8.10.	esetmegbeszélés	17
1.8.11.	környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	59
1.8.12.	családlátogatás	496
1.8.13.	adományközvetítés	98
1.9.	Alapellátásban gondozott gyermekek száma	38
1.10.	Védelembe vett gyermekek száma	18
1.11.	Átmeneti gondozásba részesülő gyermekek száma	4
1.12.	Veszélyeztetett kiskorúak száma	51
1.13.	Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma	31
	<i>ebből: fizikai</i>	18
	<i>ebből: lelki</i>	17
	<i>ebből szexuális</i>	0
1.14.	Jelzőrendszer által küldött jelzések	
1.14.1.	egészségügyi szolgáltató	23
	<i>ebből: védőnő</i>	10
1.14.2.	személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	13
1.14.3.	kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	2
1.14.4.	pártfogó felügyelői szolgálat	0
1.14.5.	köznevelési intézmények	31
1.14.6.	rendőrség	5
1.14.7.	állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
1.14.8.	önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3
1.14.9.	gyámhivatal	5
1.14.10.	átmeneti gondozást biztosítók	0
1.14.11.	ügyészség, bíróság	1
1.14.12.	állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1
1.5.	Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma	
	<i>ebből. játszóház</i>	19
	<i>ebből. tábor</i>	122
1.6.	éves forgalom	1018

Készítette: Orbánné Hajás Hajnalka családsegítő

Babosné Zsirai Edit családsegítő

Bánáti Lászlóné családsegítő

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



Nagykovács településen elérhető család és gyermekjóléti szolgáltatás 2018. évi működési adatai

Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)		
1.	Szolgáltatásban megjelent személyek száma	8
1.1	Egyszeri alkalommal megjelentek száma	5
1.2.	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vettek száma	3
1.3.	Szolgáltatást igénybe vevők nemenkénti megoszlása	
1.3.1	Ebből férfi	3
1.3.2.	Ebből Nő	5
1.4.	Családok száma	3
1.5.	Új kliensek száma	8
1.6.	Szolgáltatást igénybe vevő gazdasági aktivitás szerint	
1.6.1	foglalkoztatott	3
1.6.2	munkanélküli	0
1.6.3.	inaktív	5
	ebből: nyugdíjas	2
	ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	1
1.6.4	Eltartott 0-14 éves kiskorú	0
1.7.	Leggyakrabban előforduló problémák	
1.7.1	életviteli	x
	ebből: szenvedélybeteg	
1.7.2.	családi-kapcsolati konfliktus	
1.7.3.	családon belüli bántalmazás	
1.7.4.	elhanyagolás	
1.7.5.	gyermeknevelési	
1.7.6.	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	
1.7.7.	magatartászavar, teljesítményzavar	
1.7.8.	fogyatékoság	
1.7.9.	lelki-mentális	
1.7.10.	egyéb egészségi probléma	x
1.7.11.	foglalkoztatással kapcsolatos	
1.7.12.	anyagi	
1.7.13.	ügyintézással kapcsolatos	x
1.7.14.	információkéréssel kapcsolatos	
1.7.15.	egyéb	
1.8.	Esetkezelések jellege	
1.8.1	információnyújtás	4
1.8.2.	segítő beszélgetés	2
1.8.3.	tanácsadás	2
1.8.4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	4
1.8.5.	konfliktuskezelés	0
1.8.6.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés	0
1.8.7.	közvetítés	0

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

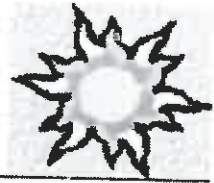
e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



1.8.8.	szociális segítő tevékenység	0
1.8.9.	esetkonferencia	2
1.8.10.	esetmegbeszélés	2
1.8.11.	környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3
1.8.12.	családlátogatás	6
1.8.13.	adományközvetítés	0
1.9.	Alapellátásban gondozott gyermekek száma	1
1.10.	Védelembe vett gyermekek száma	0
1.11.	Átmeneti gondozásba részesülő gyermekek száma	0
1.12.	Veszélyeztetett kiskorúak száma	1
1.13.	Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma	0
	ebből: fizikai	0
	ebből: lelki	0
	ebből szexuális	0
1.14.	Jelzőrendszer által küldött jelzések	
1.14.1.	egészségügyi szolgáltató	3
	ebből: védőnő	2
1.14.2.	személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0
1.14.3.	kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
1.14.4.	pártfogó felügyelői szolgálat	0
1.14.5.	köznevelési intézmények	0
1.14.6.	rendőrség	0
1.14.7.	állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0
1.14.8.	önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	0
1.14.9.	gyámhivatal	1
1.14.10.	átmeneti gondozást biztosítók	0
1.14.11.	ügyészség, bíróság	0
1.5.	Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma	
	ebből. játszóház	0
	ebből. tábor	6
1.6.	Éves forgalom	6

Készítette: Bánáti Lászlóné családsegítő





Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében, legfeljebb napi 4 órában, célunk az igénybevevők (idősek, tartósan betegek, krónikus betegek, fogyatékkal élők) számára a saját lakókörnyezetükben biztosítani olyan ellátási formákat, amelyek igénybevételével minél tovább otthonukban maradhatnak, elkerülendő a bentlakásos intézményi elhelyezést; amelyekkel biztosítani tudjuk számukra az önálló vagy részben önálló életvitel fenntartását úgy, hogy a meglévő képességeiket fenntartjuk, felhasználjuk, és egyben fejlesztjük.

A házi segítségnyújtást 2018. évben összesen 14 fő vette igénybe 5 településen (Lővőn 1 fő, Sopronkövesden 9 fő, Nagycenken 2 fő, Peresztegen 1 fő, Ebergőcön 1 fő).

Személyi gondozásban 3 fő részesült, szociális segítségben 6 fő, szociális segítségben és személyi gondozásban egyaránt részesült 5 fő.

2017. december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: 10 fő

2018. évben ellátásba került: 4 fő

2018. évben ellátásból kikerült: 6 fő

Készítette: Lágler Júlia intézményvezető



