



## **2016. évi szakmai beszámoló**

### **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Alpokalja Kistérség család és gyermekjóléti feladatait látja el a társult 23 településen, valamint a házi segítségnyújtás feladatait 17 településen. A család és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a házi segítségnyújtás biztosítása a települési önkormányzatok kötelező feladata.

A családsegítők előre meghatározott időpontban, minden héten ügyfélfogadásokat biztosítanak mind a 23 településen. Az ügyfélfogadások helyszínei és a családsegítők elérhetőségei minden településen a lakosság számára elérhetőek. Ezen kívül a segítők elérhetőek a lövői irodában személyesen vagy munkaidőben telefonon. Az Intézmény a szolgáltatásaival kapcsolatos információkat a lakosság részére kábeltv-n, honlapon, faliújságon, szórólapon juttatja el.

Az Intézményben, a személyi állományban több alkalommal történt változás. 2016 évben a jogszabály által meghatározott 6,5 fő családsegítő helyett a család és gyermekjóléti feladatokat átlagosan 3 fő látta el. Ez a családsegítőknek jelentős többletmunkát eredményezett.

Jogi kérdésekben mind a családsegítők, mind az ügyfelek ingyenesen segítséget kaphattak a Szolgáltató és Kulturális Központ Kht. megbízott jogászától, amit szükség szerint előre megbeszélte időpontban, a családsegítők közreműködésével a kliensek igénybe vehettek. A soproni Család-és Gyermekjóléti Központ biztosítja a települések lakosai számára az ingyenesen igénybe vehető jogi és pszichológiai szolgáltatást.

A Soproni Rendőrkapitánysággal együttműködési megállapodás alapján kölcsönös segítségnyújtás működik, az egyre veszélyesebb és kiszámíthatatlanabb helyzetekben a szolgálatok családsegítőinek kérniük kellett az együttműködést.

Az Intézmény rendszeresen adományokat közvetít rászorulóknak számára. Az adományokat magánszemélyektől, szervezetektől kapjuk. 2016. évben is nagy mennyiségű ruhát, játékokat, bútorokat, tartós élelmiszert osztottunk szét a 23 településen, több alkalommal szerveztünk ruhaosztást is. Iskolakezdés előtt rászoruló gyermekek számára az iskolakezdés megkönnyítése érdekében tanszergyűjtést szerveztünk, az adományokat nehéz anyagi helyzetben lévő családok gyermekei között osztottunk ki. Karácsony előtt cipős doboz akciót

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: [csgyt.lovo@freemail.hu](mailto:csgyt.lovo@freemail.hu)



hirdettünk, amelyre rengeteg ajándékot hoztak. Azokat a 23 település rászoruló családjainak/gyermekének osztottuk szét.

Nyári táborunkat a tavalyi évben is megszerveztük, amelyen összesen 13 gyermek vett részt. Programjaink között szerepelt kirándulás Sopronba, fürdőzésre volt lehetőségük a büki Fürdőn. Voltak kézműves foglalkozások, sport – és szellemi, helytörténeti vetélkedők. Tavalyi évben is megrendezésre került a szolgálat által szervezett szakmai tanácskozás, melyre a jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg (óvoda, iskola, védőnők, jegyzők, polgármesterek, rendőrség, gyámhivatal).

A Központi Statisztikai Hivatal felé statisztikai adatok közlése határidőben megtörtént. Az ügyfélkapus rendszerben történő jelentést - (Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal), mely Intézményünk két szolgálatáról szóló napi jelentési kötelezettséget írt elő számunkra - folyamatosan teljesítettük.

Az Intézmény dolgozói a kötelező orvosi alkalmassági vizsgálatokon, a munkavédelmi oktatáson és a kötelező szupervízióon részt vettek.

Az Intézmény felé 130 fővel kapcsolatosan érkezett jelzés a tavalyi év folyamán egészségügyi szolgáltatótól, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól, kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtóktól, köznevelési intézményektől, rendőrségtől, állampolgártól, önkormányzatoktól, gyámhivaltól.

2016. évben a család és gyermekjóléti szolgálat forgalma 986 alkalom volt. Házi segítségnyújtás keretében 13 főt gondoztunk a tavalyi évben Lövő, Nagycenk, Pereszteg és Sopronkövesd településen.

Ezúton is szeretnénk kérni, hogy amennyiben Önök, vagy magánszemély problémát észlel, feltétlenül írásban tájékoztassa Intézményünket. Azért fontos az írásbeli jelzés, mert intézkedés esetén Szolgálatunknak kötelessége a jelzést továbbítani az illetékes hatóság felé.

Lövő, 2017. február 7.

Lágler Júlia  
intézményvezető



## **Család és gyermekjóléti szolgálat**

A család és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi.

A szolgálat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A család és gyermekjóléti szolgálat:

- figyelemmel kíséri a társult településeken élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé;
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet;
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében;
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- elősegíti a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- szociális munka, családgondozás, konfliktuskezelés
- tájékoztatás (gyermeki jogokról, támogatásokról, stb.)
- tanácsadás (családtervezés, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiéniai, stb.)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
- ügyintézés

## Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: [csgyt.lovo@freemail.hu](mailto:csgyt.lovo@freemail.hu)



- szabadidő szervezés
- észlelő-és jelzőrendszer működtetése
- egészségügyi-, szociális illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése
- adományközvetítés

A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, hozzátartozója, állampolgár, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja.

Munkatársaink rendszeres kapcsolatot tartanak fenn az oktatási-nevelési intézményekkel, a védőnőkkel, rendőrséggel; szervezik az észlelő- és jelzőrendszer működését (szakmai tanácskozás szervezése), esetmegbeszélésekkel tesszük hatékonyá a szakmai munkát. Népszerű gyerekprogramokat próbálunk szervezni, amelyek már beépültek mind a gyermekek, mind a családok éves programjába. Ezek a játszóházak és a tábor.

A család és gyermekjóléti szolgálat a tavalyi évben 986 alkalommal végzett szakmai tevékenységet a forgalmi naplók alapján. Gondozott gyermekek száma összesen 82. Jelzés összesen 130 fővel kapcsolatosan érkezett.

Legfőbb probléma anyagi, gyermeknevelési, szülők/család életvitele és családi konfliktus végett volt. Szakmai tevékenység tekintetében a legtöbb esetben ezeket a problémákat információnyújtással, tanácsadással, segítő beszélgetéssel és hivatalos ügyekben való közreműködéssel oldottuk meg részben vagy egészben.

Bántalmazott/elhanyagolt gyermekek száma 19, ebből fizikailag 15 gyermek, lelkileg pedig 2 gyermek volt.



**A 23 településen elérhető család és gyermekjóléti szolgálat**  
**2016. évi működési adatai**

<b>Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)</b>		
1.	<b>Szolgáltatásban megjelent személyek száma</b>	315
1.2.	<b>Együttműködési megállapodás alapján igénybe vettek száma</b>	172
1.2.1.	<i>férfi</i>	84
1.2.2.	<i>nő</i>	91
1.3.	<b>Ebből gazdasági aktivitás szerint</b>	
1.3.1.	foglalkoztatott	42
1.3.2.	munkanélküli	28
1.3.3.	inaktív	33
	<i>ebből: nyugdíjas</i>	23
	<i>ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	12
1.3.4.	Eltartott 0-14 éves kiskorú	71
1.4.	<b>Családok száma</b>	53
1.5.	<b>Új kliensek száma</b>	91
1.6.	<b>Egyszeri alkalommal megjelentek száma</b>	137
1.7.	<b>Leggyakrabban előforduló problémák (fő)</b>	
1.7.1.	életviteli	67
	<i>ebből: szenvedélybeteg</i>	18
1.7.2.	családi-kapcsolati konfliktus	65
1.7.3.	családon belüli bántalmazás	29
1.7.4.	elhanyagolás	16
1.7.5.	gyermeknevelési	95
1.7.6.	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9
1.7.7.	magatartászavar, teljesítményzavar	11
1.7.8.	fogyatékoság	15
1.7.9.	lelki-mentális	14
1.7.10.	egyéb egészségi probléma	4
1.7.11.	foglalkoztatással kapcsolatos	14
1.7.12.	anyagi	132
1.7.13.	ügyintézéssel kapcsolatos	95
1.7.14.	információkéréssel kapcsolatos	118
1.7.15.	egyéb	8
1.8.	<b>Esetkezelések jellege (szakmai tevékenységek halmozott száma)</b>	
1.8.1.	információnyújtás	315
1.8.2.	segítő beszélgetés	114
1.8.3.	tanácsadás	208
1.8.4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	213
1.8.5.	konfliktuskezelés	14
1.8.6.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés	25
1.8.7.	közvetítés	6
1.8.8.	szociális segítő tevékenység	78

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



1.8.9.	esetkonferencia	2
1.8.10.	esetmegbeszélés	9
1.8.11.	környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	32
1.8.12.	családlátogatás	669
1.8.13.	adománykövetítés	62
1.9.	<b>Gondozott gyermekek száma</b>	82
1.10.	<b>Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek száma</b>	2
1.11.	<b>Veszélyeztetett kiskorúak száma</b>	60
1.12.	<b>Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma</b>	19
	<i>ebből: fizikai</i>	15
	<i>ebből: lelki</i>	2
	<i>ebből szexuális</i>	0
1.13.	<b>Jelzőrendszer által küldött jelzések (fő)</b>	
1.13.1.	egészségügyi szolgáltató	16
	<i>ebből: védőnő</i>	12
1.13.2.	személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	31
1.13.3.	kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	4
1.13.4.	köznevelési intézmények	35
1.13.5.	rendőrség	3
1.13.6.	állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5
1.13.7.	önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	15
1.13.8.	gyámhivatal	21
1.14.	<b>Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma</b>	
	<i>ebből. játszóház</i>	53
	<i>ebből. tábor</i>	13
1.15.	Család és Gyermekjóléti Szolgálat forgalma (alkalom)	1063

Készítette : Molnár Zsanett családsegítő



**Nagylózs településen elérhető család és gyermekjóléti szolgálat  
2016. évi működési adatai**

<b>Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)</b>		
1.	<b>Szolgáltatásban megjelent személyek száma</b>	9
1.2.	<b>Együttműködési megállapodás alapján igénybe vettek száma</b>	6
1.2.1.	<i>férfi</i>	4
1.2.2.	<i>nő</i>	2
1.3.	<b>Ebből gazdasági aktivitás szerint</b>	
1.3.1.	foglalkoztatott	1
1.3.2.	munkanélküli	0
1.3.3.	inaktív	1
	<i>ebből: nyugdíjas</i>	1
	<i>ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	0
1.3.4.	Eltartott 0-14 éves kiskorú	4
1.4.	<b>Családok száma</b>	1
1.5.	<b>Új kliensek száma</b>	1
1.6.	<b>Egyszeri alkalommal megjelentek száma</b>	3
1.7.	<b>Leggyakrabban előforduló problémák (fő)</b>	
1.7.1.	életviteli	0
	<i>ebből: szenvedélybeteg</i>	0
1.7.2.	családi-kapcsolati konfliktus	0
1.7.3.	családon belüli bántalmazás	0
1.7.4.	elhanyagolás	0
1.7.5.	gyermeknevelési	0
1.7.6.	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
1.7.7.	magatartászavar, teljesítményzavar	0
1.7.8.	fogyatékoság	0
1.7.9.	lelki-mentális	0
1.7.10.	egyéb egészségi probléma	0
1.7.11.	foglalkoztatással kapcsolatos	0
1.7.12.	anyagi	4
1.7.13.	ügyintézésrel kapcsolatos	1
1.7.14.	információkéréssel kapcsolatos	2
1.7.15.	egyéb	0
1.8.	<b>Esetkezelések jellege (szakmai tevékenységek halmozott száma)</b>	
1.8.1.	információnyújtás	7
1.8.2.	segítő beszélgetés	0
1.8.3.	tanácsadás	0
1.8.4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	5
1.8.5.	konfliktuskezelés	1
1.8.6.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés	0
1.8.7.	közvetítés	0
1.8.8.	szociális segítő tevékenység	0

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



1.8.9.	esetkonferencia	0
1.8.10.	esetmegbeszélés	0
1.8.11.	környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
1.8.12.	családlátogatás	8
1.8.13.	adománykövetítés	2
1.9.	<b>Gondozott gyermekek száma</b>	4
1.10.	<b>Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek száma</b>	0
1.11.	<b>Veszélyeztetett kiskorúak száma</b>	0
1.12.	<b>Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma</b>	0
	<i>ebből: fizikai</i>	0
	<i>ebből: lelki</i>	0
	<i>ebből szexuális</i>	0
1.13.	<b>Jelzőrendszer által küldött jelzések (fő)</b>	
1.13.1.	egészségügyi szolgáltató	0
	<i>ebből: védőnő</i>	0
1.13.2.	személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0
1.13.3.	kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1
1.13.4.	köznevelési intézmények	0
1.13.5.	rendőrség	0
1.13.6.	állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0
1.13.7.	önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1
1.13.8.	gyámhivatal	0
1.14.	<b>Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma</b>	
	<i>ebből. játszóház</i>	0
	<i>ebből. tábor</i>	0
1.15.	Család és Gyermekjóléti Szolgálat forgalma (alkalom)	13

Készítette: Buzás Anikó családsegítő





### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás keretében, legfeljebb napi 4 órában, célunk az igénybevevők (idősek, tartósan betegek, krónikus betegek, fogyatékkal élők) számára a saját lakókörnyezetükben biztosítani olyan ellátási formákat, amelyek igénybevételel minél tovább otthonukban maradhatnak, elkerülendő a bentlakásos intézményi elhelyezést; amelyekkel biztosítani tudjuk számukra az önálló vagy részben önálló életvitel fenntartását úgy, hogy a meglévő képességeiket fenntartjuk, felhasználjuk, és egyben fejlesztjük.

A házi segítségnyújtást 2016. évben átlagosan 13 fő vette igénybe 4 településen (Lövő, Sopronkövesd, Nagycenk, Pereszteg).

2015. december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: 11 fő

2016. évben ellátásba került: 6 fő

2016. évben ellátásból kikerült: 4 fő

2016. december 31. napján házi segítségnyújtásban részesült: 13 fő, ebből

- szociális segítségben részesülő: 7 fő

- személyi gondozásban részesülő: 1 fő

- szociális segítségben és személyi gondozásban részesülő: 5 fő

Készítette: Lágler Júlia intézményvezető