



Ikt. szám:...../2014.

Tárgy: 2014. évi közművelődési
érdekeltségnövelő támogatás

Ügyintéző: Dudás Katalin

Település Polgármestere részére

Székhelyén

Tisztelt Polgármester Asszony, Polgármester Úr!

Tisztelettel felhívom figyelmét, hogy Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről szóló 2013. évi CCXXX. törvény 3. melléklet 12. pontjában meghatározott keretösszezből a települési önkormányzat által fenntartott közművelődési intézmények és közösségi színterek érdekeltségnövelő támogatására 240 millió forint támogatási keret biztosított a feladatellátók részére.

A közművelődési támogatást a települési önkormányzat az általa fenntartott, vagy a vele kötött közművelődési megállapodás alapján működő közművelődési intézmény illetve közösségi színtér technikai, műszaki eszközállományának, berendezési tárgyainak gyarapítására fordíthatja.

A támogatás igénylésének, felhasználásának eljárásrendjét a *könyvtári és a közművelődési érdekeltségnövelő támogatás, valamint a muzeális intézmények szakmai támogatásának 2014. évi szabályairól* szóló 9/2014. (II. 3.) EMMI rendelet tartalmazza.

A támogatás igénylésének egyik feltétele, hogy az önkormányzat a szakterület fejlesztésére 2014. évi költségvetésében határozzon meg bizonyos összeget.

Bízom benne, hogy településük élni fog a fejlesztési lehetőséggel, ezáltal a helyi közművelődési feladatellátás feltétele Önöknél is javulni fog.

A Nemzeti Művelődési Intézet megyei irodái rendelkezésükre állnak a támogatási keret igénylésével kapcsolatos kérdéseik megválaszolásában.

Budapest, 2013. február 10.

Üdvözlettel:

Závogyán Magdolna

főigazgató

FERTŐD MIKRO-TÉRSÉGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
9431 FERTŐD, BARTÓK BÉLA U. 1.
TELEFON: 99/537-130
E-MAIL: F.CSALADSEGITO@FERTOD.HU



CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT SZAKMAI BESZÁMOLÓJA NAGYLÓZS KÖZSÉG

RÉSZÉRE

A Fertőd Mikro-térségi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatának egyik szakfeladata a családsegítés, amelyet az „1993. évi III. törvény 64§ (1) bekezdés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szabályoz.

”A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

A munkánk során tapasztalt problémáknak, nehézségeknek megfelelően, ahhoz alkalmazkodva valósítjuk meg a segítségnyújtást, családgondozást klienseink számára, az életvezetési képességük megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező problémák megszüntetése, enyhítése érdekében.

A családokkal, egyénnel való kapcsolattartás egyrészt a Szolgálatnál, másrészt pedig a család életterében családlátogatás keretében történik.

A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, ennek ellenére igyekszünk a rászoruló, nehézségekkel küzdő személyeknek segítséget nyújtani, élethelyzetük megoldása vagy jobbítása érdekében. A segítségnyújtás során felvesszük a kapcsolatot és együttműködünk a jelzőrendszer tagjaival.

A Szolgálat **éves forgalma** Nagylózson 2013. évben (halmozott): 29
2013. évben a Szolgálatnál megjelent **kliensek száma**: 18 fő

A problémák megoszlása 2013-as év folyamán:

Elsősorban az anyagi jellegű nehézséggel, küzdő családokkal, egyénnel kerültünk kapcsolatba. Az anyagi nehézséggel összefüggésben álltak a foglalkoztatási problémák, valamint az emberek egészségi állapotának romlása, mely által bevételük csökkent, kiadásai pedig megemelkedtek. Nagy számban jelent meg az információhiány, és ügyintézés, mely megnehezítette egy-egy család élethelyzetének pozitív változását. Az előbb említett problémákon felül megjelent még a családi – kapcsolati, lelki-mentális, életviteli, gyermeknevelési nehézség is.

A kapcsolatba került kliensek **gazdasági aktivitását** tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerültünk kapcsolatba. Iskolai végzettséget tekintve leginkább a szakképzettség jellemző, de nagy számban alacsony iskolai végzettségűek is megjelentek.

Családi összetétel alapján elsődlegesen gyermekes családokkal, valamint egyéb kategóriába (pl: szülő felnőtt gyermekkel) kerültünk kapcsolatba, de jelentős még az egyedül élők, valamint az egy szülő által nevelt családok száma.

Családsegítő szolgáltatás tevékenysége Nagylózs településen:

A 2013-as év folyamán 3 új családdal/személlyel kerültünk kapcsolatba. A kapcsolatfelvétel többféle módon valósult meg: jelzés által, illetve a nehézséggel küzdő személy önként felkereste a Szolgálatot.

Jelzéssel éltek a jelzőrendszeri tagok, lakókörnyezet, társintézmények. A jelzett vagy hozott problémák elsődlegesen anyagi jellegűek, sok esetben pedig megjelent az eladósodás. Sok család adósságcsapdában van több közüzemi szolgáltatás esetében is elmaradása van, alacsony bevétellel rendelkeznek, és nem látnak kiutat az adósságcsapából. A családoknak és egyéneknek egyéni esetkezelés keretében nyújtottunk támogatást élethelyzetük jobbítása céljából.

A segítségnyújtás folyamatában bevontunk társszervezeteket, valamint természetes támaszokat is. Az adóssággal, hátralékkal küzdő családokat tájékoztatjuk az adósságkezelési szolgáltatásról, a szolgáltatás igénybevételének feltételiről.

Kapcsolatban állunk olyan személlyel is, aki nem rendelkezik semmilyen ellátással és munkája sincsen. Hozzá tartozó segíti a minimális megélhetését, valamint a szociális ellátórendszer.

A klienseknek nincs elegendő információjuk az ügyintézőssel és adósságok csökkentésével kapcsolatban. Ezért információkkal látjuk el a klienseket, illetve az ügyintézés keretein belül átbeszéljük a szükséges lépéseket a probléma megoldása, vagy nehézség csökkentése érdekében. Az ügyintézésük folyamán különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal kerültünk kapcsolatba (Járási Hivatal, Kormányhivatal, Munkaügyi Központ, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, MÁK, E-on, Vízmű, stb.)

Tanácsadás, életvezetési tanácsadás is megvalósult az esetkezelések folyamán. Nehézséget jelent a családok anyagi ellehetetlenülése, mert hiába próbálták adósságaikat törleszteni, ha bevételük nagyon alacsony, vagy nem volt. Az alkalmi munkák lehetősége is csökken, mellyel a megélhetésüket, illetve anyagi nehézségeiket mérsékelni tudták volna. Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése) áll.

A 2013-as évben a Magyar Élelmiszerbanktól természetben felajánlott adományt kaptunk, mely nagyban segítette a kliensek életkörülményeinek javítását. Nagylózson 14 család kapott élelmiszeradományt.

2013-ban 18 család igényelte a családsegítést, melynek keretében folyamatos támogatást nyújtottunk a családoknak, a felmerült problémák kezelésében.

A segítségnyújtás a Szolgálatnál, valamint családgondozás által a kliens életterében valósult meg. Az esetkezelések során információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás - életvezetési tanácsadás, segítőbeszélgetés, szükség esetén továbbirányítás által segítettük a családokat. Folyamatos volt a családok informálása az igénybe vehető támogatások köréről, illetve a támogatáshoz való hozzájutás segítésében.

A családok az anyagi, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek. Ezért nagy hangsúlyt fektettünk a segítőbeszélgetésre.

A családok/egyének annak ellenére, hogy aktív keresők, esetleg több ember is kereső tevékenységet végez a családban, komoly anyagi gondokkal küzdenek, és a napi megélhetés is nehézséget okoz. Az esetek többségénél banki kölcsön/ök vannak, melyeket sok esetben megélhetésre, vagy elmaradt közüzemi díjak kiegyenlítésére vett fel a család. 2013-ban is meghirdettük az egyszeri nyugdíj segély, illetve a méltányossági nyugdíjmelés igénybevételéhez szükséges adatalapok kitöltésében történő segítségnyújtást.

Tanácsadás –életvezetési tanácsadás keretében javaslatokat adtunk a családnak a kiadások strukturálására.

A klienssel közösen felvettük a kapcsolatot bankokkal, behajtó céggel, szolgáltatókkal az adósság lehetséges rendezésének megbeszélése céljából.

A családgondozás során folyamatos volt az álláslehetőségek figyelemmel kísérése, továbbá az anyagi nehézség csökkentésére alternatíva keresése, az ügyintézésekbe való segítségnyújtás.

A családgondozás mellett az egyszeri esetek száma is évről-évre növekszik. Ezen családok/személyek esetén egyszeri találkozás elegendő a nehézség, probléma megoldása érdekében.

Nagylőzson több család esetében a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás együttesen valósult meg. Jelzés esetén, amennyiben az gyermekes családot érint, a gyermekjóléti szolgálat családgondozójával közösen keressük fel a családokat. A nehézségek megoldása, csökkentése érdekében komplexebb támogatást tudunk nyújtani a családoknak.

A 2013-as évben is megszerveztük az **Álláskereső Klub csoportfoglalkozást**.

A csoportfoglalkozás célja, hogy a résztvevő tagok megismerkedjenek az álláskereső lépéseivel, önmaguk képességeivel, különböző álláskereső technikákkal, önéletrajz, motivációs levél elkészítésével, állásinterjún való részvételhez szükséges készségek elsajátításával. Az Álláskereső Klub heti rendszerességgel működik Szolgálatunk telephelyén. (Kedd 8-10 óra).

Programjaink

- **Játzóházak:** Ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódóan szervezzük e programunkat. A csoportos foglalkozásokba a hátrányos helyzetű gyermekeket és szüleiket is igyekszünk bevonni. Célunk az, hogy e gyermekek és szüleik esetében az egyes ünnepekre való készülődés

fontosságát, a családi körben szervezett ünnepeken való aktív részvételt helyezzük előtérbe, amely hozzájárul a szociális és érzelmi biztonság kialakulásához, stabilizálásához.

- **Nyári tábor:** Minden év június utolsó, valamint július első hetében egy kéthetes nyári tábort szervez a Szolgálat. A tábor lebonyolítását hosszas szervezőmunka előzi meg, melyben a Szolgálat minden dolgozója aktívan részt vesz. Programokat állítunk össze, előadókat kérünk fel, egynapos buszos kirándulást szervezünk. Önkéntesek is részt vesznek a tábor lebonyolításában, akik általában főiskolás hallgatók, illetve középiskolások.

Kapcsolataink:

Több civil szervezettel, alapítvánnyal tartjuk a kapcsolatot:

Fénysugár Alapítvány a Halmozottan Sérültekért: Szolgálatunk szorosan együttműködik a Fénysugár Alapítvánnyal. Az alapítvány önkéntesei által szervezett „Hosszú szombat” elnevezésű programnak évek óta otthont ad Szolgálatunk, továbbá a családgondozók önkéntesként rész vesznek az alapítvány programjainak lebonyolításában.

Héra Alapítvány: A nehéz szociális helyzetbe került családoknak pályázatot írunk az alapítvány felé, melyben kérjük, hogy áram-gáztartozásuk csökkentésében, kiegyenlítésében segítsen. Az eddig benyújtott pályázatok pozitív elbírálásban részesültek.

Szent Cirill és Method Alapítvány: Együttműködési megállapodást kötöttünk az alapítvánnyal, amelynek keretében a leghátrányosabb helyzetű csoportok munkaerőpiaci esélyeinek növelése érdekében motiváló képzéseket tartanak az alapítvány munkatársai az érdeklődők számára, előre egyeztetett időpontokban Szolgálatunknál.

Segítő Kéz Közhasznú Szociális Szövetkezet: Szintén együttműködési megállapodást kötöttünk a Szociális Szövetkezettel egy 10 alkalommal megtartandó előadássorozat támogatásáról, amely fogyatékkal élő gyermekek életszakaszait dogozza fel, információt nyújt, kapcsolatot épít, és a hasonló területen szerzett tapasztalatok átadásában ad segítséget.

Magyar Élelmiszerbank: Együttműködési megállapodásunk van a Magyar Élelmiszerbankkal, melynek köszönhetően 2013-ban két alkalommal kaptunk tartós élelmiszeradományt, melyből Nagylózs rászorulói is részesültek.

Az intézmény dolgozói folyamatosan részt vesznek konferenciákon, és továbbképzésen, melyek szélesítik az ismereteket, és segítik a hatékonyabb munkavégzést. A módszertani intézmény által szervezett programokon (szakmai műhely, esetmegbeszélések) is részt veszünk. Ezáltal is eleget téve a továbbképzési kötelezettségnek.

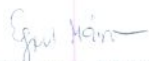
További tervek:

Továbbra is igyekszünk minden olyan igényt kielégíteni, mely a családsegítő szolgálat kompetenciája alá tartozik.

Összességében elmondhatjuk, hogy a 2013-as évben végzett családsegítői munkánk eredményeként, a hozzánk tartozó mikro térség teljes lakosságnak hatékony és megbízható segítséget nyújtunk családi, illetve az egyéni életutakban felmerülő problémáik orvoslásához, tanácsadás, információ szolgáltatás valamint ügyintézésben nyújtott segítségünk révén.

Kérem a Tisztelt Testületet, hogy éves beszámolóunkat szíveskedjenek elfogadni, javaslataival, észrevételeivel, jelzéseivel segítse munkánkat.

Fertőd, 2014. március 5.



Egyed Mária
intézményvezető



German Bernadett
családgondozó

Beszámoló a gyermekjóléti szolgálat 2013. évi tevékenységéről

A Fertőd Mikro-térségi Szociális Szolgáltató az elmúlt évben 11 településen (Fertőd, Agyagosszergény, Fertőboz, Hidegség Fertőhomok, Fertőszéplak, Hegykő, Sarród, Pereszteg, Pinnye, Nagylózs) látta el feladatait.

A települési fogadóórákat a településekkel egyeztetett időpontban jelen esetben Nagylózson szerda délelőtt 10.30-12.00 óráig tartják a családgondozók.

Nagylózson a gyermekjóléti szolgálat ellátási körzetében 169 fő 0-18 éves korú gyermek él (összlakosság: 1025 fő).

A szolgálat által folyamatosan gondozott gyermekek száma 2013. évben 4 fő volt.

- alapellátás keretében gondozott gyermek 4 fő volt,
- védelembe vett gyermek nem volt

A Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolatot tart fenn a településeken működő észlelő- jelző rendszer tagjaival, a településeken dolgozó körzeti védőnőkkel, háziorvosokkal, az óvodákkal, általános iskolákkal, a gyermek és ifjúságvédelmi felelősökkel, a rendőrséggel és az illetékes pártfogói felügyelőkkel.

A szolgálat rendszeresen együttműködik a települések jegyzőivel és a szociális ügyintézőivel, továbbá a Soproni Járási Hivatal Járási Gyámhivatalával.

Szakmai kapcsolatot tartunk fenn a fertődi ill. a soproni Rendőrkapitánysággal, a körzetben dolgozó pártfogókkal.

Kiegészítő programjainknál gyakran felvesszük a kapcsolatot a településeken működő művelődésszervezőkkel, civil szervezetekkel, a Fertőd székhellyel működő Segítő Kéz Szociális Szövetkezettel, az egyházak képviselőivel és egyéb támogatókkal (vállalkozók, gazdasági társaságok).

Szakmai, konzultatív kapcsolatot tartunk fenn a megyében működő gyermekjóléti szolgálatokkal és családgondozókkal, a Lövői Gyermekjóléti Szolgálat, a Fertőszentmiklósi és a Soproni Gyermekjóléti Szolgálat, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Szövetségével, és a Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalával. Szolgálatunk egyik családgondozója tagja a Megyei Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak.

A szakmai kapcsolatok "ébren tartása" fontos a szolgálat szakmai tevékenységéhez, az információ és tapasztalatcserék, a szakmai továbbképzésekhez és szupervízióhoz való hozzájárás szempontjából.

A Szolgálat az anyagi lehetőségeihez mérten részt vesz a szakmai értekezleteken, konferenciákon, továbbképzéseken. A családgondozók teljesítik a törvényben előírt továbbképzési kötelezettségeiket.

Az észlelő - jelző rendszer működtetése szintén a szolgálat feladata. Az ellátási körzetben dolgozó valamennyi jelzőrendszeri tag összehívására, tanácskozásra legalább évente sor kerül. A családgondozók a települési fogadóórák alkalmával, szükség szerinti gyakorisággal esetmegbeszéléseket tartanak. Évente megtartjuk a Települési Tanácskozást, amelyen a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóját figyelembe véve értékeljük az előző év gyermekvédelmi tevékenységét. Törekszünk az évente 6 alkalommal előírt szakmaközi megbeszélések témáit a helyi igényeknek megfelelően összeállítani.

A szolgálat családgondozói kötelesek az alapvető titoktartási kötelezettség, az ide vonatkozó jogszabályok, a szakmai és etikai normákról szóló jogszabályok és szakmai állásfoglalások betartására, az ügyfelek tiszteletben tartására.

A családgondozók szakmai hozzáállását a "Tanítsd meg halászni!" elv határozza meg, a szolgálatkészség és a hiteles szakmai felkészültség mellett. A Szolgálat családgondozói a heti rendszerességgel sorra kerülő munkaértekezleteken átbeszélnek a családok gondozása során felmerülő szakmai és egyéni, érzelmi problémákat.

Szolgálatunk igyekszik nagy hangsúlyt fektetni a prevencióra. Meggyőződésünk, hogy az erős, jól működő közösség megalapozza az egészséges felnőtté válást. Éppen ezért egyik fő feladatunk, hogy a gyerekeknek olyan szabadidős programokat szervezzünk, amelyben jól érzik magukat, mely valódi értékeket közvetít számukra.

A gyermekjóléti szolgálat játszóházak, kirándulások, városi programok szervezésével színesíti a családok, gyermekek szabadidős programjait, amelyeket kb. 650 fő vett igénybe. Napközis táborunkban 40 gyermek vett részt 2013-ben. Programjaink nem csak a fertői gyermekeknek szólnak, hanem a társult települések családjainak is. Szívesen fogadunk felkéréseket a települések részéről helyben lebonyolításra kerülő játszóházak, szabadidős programok szervezésére is. Ezen a téren már hagyományosnak mondható az együttműködésünk az Esterházy-kastéllyal. Évről évre közösen rendezzük meg a nagy érdeklődést kiváltó Húsvéti és a Miklós napi játszóházat.

Mivel egyre többen ismerik a szolgálatot, jelentős azoknak a száma, akik eseti segítséget kérnek átmeneti problémáik megoldására. Ilyenkor általában gondozásra nincs szükség, mégis foglalkozunk az adott család nehézségeinek leküzdésével (pl. hivatalos levelek megírása, egyszeri segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézési segítség, közvetítés más intézményekhez pl: Nevelési Tanácsadóba).

Terveink között szerepel a Soproni Járással közösen megvalósítandó pszichológiai szolgáltatás biztosítása, hiszen szinte az összes településen szükség lenne a szakember segítségére. Az idei évtől annyiban javult a helyzet, hogy a Soproni Nevelési Tanácsadó fogadja településeink gyermekeit, így nem kell Csornára utaznia a családoknak, akiknek amúgy is gondot okoz az útiköltség előteremtése.

Összefoglalva elmondható, hogy a gyermekjóléti szolgálat a törvényben meghatározott feladatait, a gondozási tevékenységet igyekszik hatékonyan végezni, alternatívákat ajánl a gyermekek szabadidős programjainak választékához, és segítséget nyújt az oktatási- nevelési intézmények preventív tevékenységéhez.

Kérem, és fontosnak tartom mindennemű észrevételüket és javaslataikat, mert segítik munkánkat, és teljesebbé tehetik az Önök által igényelt szolgáltatást.

Kérem a beszámoló elfogadását!



Egyed Mária
Egyed Mária
intézményvezető

Tisztelt Polgármesterasszony, Jegyzőasszony, Alpolgármester Úr
és képviselő testületi tagok!

A nagylózi sportöltöző felújításának gondolata a 2008-as LEADER-es pályázatok megjelenésére nyúlik vissza. Ezen pályázatok között szerepelt a közösségi helyek megújuló energia felhasználására, valamint felújításra kiírt pályázat. Mivel a község vezetősége tisztaban volt az anyagi korlátaival, /tehát önerőből történő felújítás lehetősége kizárva/ vállalta a kötelező önrész biztosítását. Mivel a pályázatokon elnyert összegek és az önrész messze nem tartalmazta a teljes felújítás költségét, ezért többször egyeztettünk a község vezetőjével a részletekről. Polgármester úr ígéretet tett arra, ha az egyesület vállalja a munkát, az anyagi eszközöket előteremti az önkormányzat a teljes felújításhoz.

A Nagylózi SK az elmúlt 6-7 évben célirányos gazdálkodást folytatva, megtakarított pénzeszközeit teljes egészében az épületre fordította, mivel így volt biztosított a folyamatos épülés. A teljesség igénye nélkül a Sport Klub valósította meg:

tervezés, engedélyeztetési költségek, homlokzati hőszigetelés és színezés, kémény, külső és belső nyílászárók beszerzése, szennyvízcsatorna és vízvezeték rendszer szerelése és anyagköltsége, villanszerelés és anyagköltsége, festés és anyagköltsége...

Ezen beruházások mind aktiválva vannak az épületre/ a mellékelt táblázatban megtalálható/, amivel az önkormányzati tulajdon értéke emelkedett.

Nem tartozik szorosan az épületfelújításhoz, de egyéb beruházásokat is elvégeztünk 430 000 Ft értékben, melyek az ingatlan komfortfokozatát emelik. Jelenleg is folyamatban van a sportöltöző helyiségeinek felszerelése padokkal és fogasokkal kb. 200 000 Ft értékben.

Kérem a tisztel jelenlévőket, ezen adatok ismeretében döntsenek a hiteltörlesztés elfogadásáról, valamint a fennmaradó 399 142 Ft-ról.

A Nagylózi SK részére fontos lenne ez az összeg, mivel a fűnyíró traktorunk elhasználódott, és nem látjuk biztosítottnak a használatát a teljes szezonban.

Az egyesületnek az is segítség lenne, ha az önkormányzat saját tulajdonnak szerezne be egy megfelelő gépet, és azt számunkra használatra bocsájtaná.

Köszönettel: Németh Gábor NSK elnök