

Nagylózs Község Önkormányzata

Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének eljárásrendje

2019.

Nagylózs Község Önkormányzata (a továbbiakban: önkormányzat) a panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének, valamint elintézésének rendjét a következők szerint határozom meg:

1. A szabályzat hatálya az önkormányzathoz érkezett azon beadványokra terjed ki, amelyek a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz törvény) alapján panasznak vagy közérdekű bejelentésnek (a továbbiakban együtt: bejelentés) minősülnek.
2. A szabályzat hatálya nem terjed ki az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény hatálya alá tartozó hatósági ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre és egyéb iratokra.
3. Bejelentés előterjeszthető írásban (1. számú melléklet), telefonon, írásban papír alapon vagy elektronikus úton. A szóban előterjesztett bejelentésről feljegyzést kell készíteni, amely tartalmazza
 - a) a bejelentés tárgyát, az ügyirat számát, a bejelentés rögzítőjének nevét,
 - b) a bejelentő nevét, a következő elérhetőségeinek valamelyikét: lakcímét, levelezési címét, elektronikus levélcímét, telefonszámát,
 - c) feljegyzés készítésének helyét és időpontját,
 - d) a bejelentés összefoglalását,
 - e) a feljegyzést készítő ügyintéző és a feljegyzés készítésekor jelen lévő bejelentő aláírását. (2. számú melléklet)
4. A jegyző a beadvány beérkezését követően megállapítja, hogy az bejelentésnek minősül-e. Amennyiben az bejelentésnek minősül, meg kell vizsgálni, hogy a bejelentéssel összefüggő tárgykörben az önkormányzat jogosult-e eljárásra. Amennyiben az eljárásra nem az önkormányzat jogosult, a bejelentést a beérkezéstől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni.
5. Ha a bejelentéssel összefüggő tárgykörben az önkormányzat jogosult eljárásra, a jegyző kijelöli a bejelentés kivizsgálását végző ügyintézőt (a továbbiakban: ügyintéző), vagy a Panasztörvény 2/A. §-ában foglalt esetekben dönt a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről.
6. A bejelentést az önkormányzat iratkezelési szabályzatában foglaltak szerint kell kezelni.
7. A bejelentést a tartalma alapján teljes körűen ki kell vizsgálni és legkésőbb harminc napon belül érdemben el kell bírálni.
8. Amennyiben a vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb időt vesz igénybe a bejelentőt előzetesen tájékoztatni kell az elintézés várható időpontjáról, és az eljárási határidő meghosszabbításának indokairól.
9. Az ügyintéző az önkormányzat hivatalának köztisztviselőitől a bejelentés elbírálásához szükséges információt kérhet.

10. A bejelentés kivizsgálásának eredményéről az ügyintéző tájékoztatást készít a bejelentő részére, amelyet a jegyző kiadmányoz.

11. A Panasztörvény 3. §-ában meghatározott esetekben a jegyző határidő tűzésével kijelöli az intézkedés fogantatásáért felelős személyt vagy szervezeti egységet. A megtett intézkedésekről a határidő lejártakor a jegyzőt tájékoztatni kell.

12. Nagylózs Község Önkormányzata a bejelentésekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) a bejelentés beérkezésének idejét,
- b) a bejelentés ügyiratszámát,
- c) a bejelentő nevét,
- d) a bejelentés tárgyát,
- e) a bejelentés alapján fogantatott intézkedés megjelölését,
- f) az elintézés idejét.

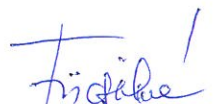
3. számú melléklet: hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez az eljárás során.

13. A szabályzat 2019. október 31. napján lép hatályba.

Nagylózs, 2019. november 1.


Marton Árpád
polgármester




Fücsökné Torma Livia
jegyző



Megismerési záradék:

Aláírással igazolom, hogy a Nagylózs Község Önkormányzata vezetői által kiadott jelen – 2019. december 17. napon kelt - Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzatban foglaltakat megismertem, betartását rám nézve kötelezőnek ismerem el.

Név	Képviselt szerv/Beosztás	Dátum	Aláírás
Bereczky Istvánné	adóügyi ügyintéző	2019.12.17.	Bereczky István
Csigóné Mikó Anita	pénzügyi ügyintéző	2019.12.17.	Csigó
Hajdu Nóra	igazgatási ügyintéző	2019.12.17.	Hajdu Nóra
Kovács Lászlóné	igazgatási ügyintéző	2019.12.17.	Kovács László
Nagyné Kun Zsuzsanna	igazgatási ügyintéző	2019.12.17	Nagyné Kun Zsuzsanna
Németh Zsuzsanna	pénzügyi ügyintéző	2019.12.17.	Németh Zsuzsanna
Némethné Kovács Leila	igazgatási ügyintéző	2019.12.17.	Némethné Kovács Leila
Olaszyné Fülöp Anita	aljegyző	2019.12.17.	Olaszyné Fülöp Anita
Rákóczi Lászlóné	igazgatási ügyintéző	2019.12.17.	Rákóczi László
Rózsás Györgyné	pénzügyi vezető	2019.12.17.	Rózsás György
Zombó Péterné	pénzügyi ügyintéző	2019.12.17.	Zombó Péter
Torma András	alpolgármester	2019. 12.17.	Torma András

1. számú melléklet

Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap¹

	Címzett eljárásra jogosult szerv panasszal érintett szervezeti egység	
	A bejelentő Neve: lakcíme: tel.szám: e-mail cím: értesítés módja:	
	A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének helye: ideje:	
	A bejelentés rövid összefoglalása	
	Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok	

Nagylózs,

bejelentő

¹Az eljárásra jogosult szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postázni. E-mailben megküldött panaszbeadványról kérjen beérkezési visszaigazolást. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételétől számított 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indokolással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

2. számú melléklet

Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről

	Bejelentő neve: lakcíme: tel.száma: e-mail-címe:	
	A bejelentés előterjesztésének helye: ideje:	
	A bejelentés rövid összefoglalása	
	Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok	
	Kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószáma	

Nagylózs,

bejelentő

eljáró személy

3. számú melléklet

HOZZÁJÁRULÁS

*a panasz vagy közérdekű bejelentés személyes adatot tartalmazó részének
továbbításához, kezeléséhez*

Alulírott

.....panaszos, közérdekű bejelentő

neve, címe)

2020.tett bejelentésem, panaszom ügyében

kijelentem, hogy annak a(az).....

szervhez történő áttétele esetére a személyes adatainak a megküldéséhez hozzájárulok.

Nagylózs,

bejelentő, ügyfél aláírása

